

個人情報保護方針

株式会社グッドライフ(以下「当社」といいます)は、介護サービスの提供において、お客様の個人情報を適切に保護・管理することを最優先事項とし、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。

1. 個人情報の利用目的

当社は、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて個人情報を利用いたしません。

- 介護サービス提供のため
- 行政命令の遵守や他の医療・介護・福祉施設との連携
- 外部機関による評価
- 学会や出版物等で個人名が特定されない形での報告

また、当社の個人情報の収集は、ご利用者の人権を尊重し、良質な介護サービスを提供するために必要な範囲に限られます。収集に際しては、ご利用者およびご家族の同意を得て実施し、目的の範囲内で利用・提供いたします。

2. アウトソーシングおよびクラウドサービスの利用

業務効率化やサービス向上を目的として、当社はアウトソーシングおよびクラウドサービスを利用することがあります。この場合、委託先に対しても当社と同様の厳格な安全管理措置を講じるよう契約にて義務付け、データの安全性を確保します。

3. サービス担当者会議等での情報共有

介護サービスの提供に際し、サービス担当者会議等で個人情報を共有する場合があります。契約時に個人情報使用同意書をいただき、同意を得た上で個人情報を適切に管理・利用いたします。

4. 個人情報の第三者提供

取得した個人情報は、法令で定められた場合を除き、利用者の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。必要に応じて、提供する情報の範囲を最小限に留め、情報漏洩リスクを最小化します。

5. 個人情報の内容訂正・利用停止

当社が保有する個人情報が事実と異なる場合、または利用停止を求める場合は、介護部門責任者にお申し出ください。速やかに調査し、適切な対応を行います。

6. 安全管理措置

個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防ぐために、最新のセキュリティ技術を用いた安全管理措置を講じます。クラウドサービスの利用に際しても、データの暗号化やアクセス制御を行い、従業員にも定期的な研修を実施します。

7. 個人情報の開示

ご利用者およびご家族からサービス提供記録等の開示請求があった場合、適切な範囲で記録を開示します。

8. 相談窓口の設置

個人情報に関する開示、訂正、削除等の請求や、その他のご相談・苦情にも迅速に対応できる相談窓口を設置しております。

9. 方針の見直し

社会情勢や技術の進展、法令の改正に応じて、本方針を定期的に見直し、個人情報保護のための取組みを継続的に改善してまいります。最新の方針は、当社のウェブサイトにてご確認いただけます。